



Chers patients!
Nous vous remercions pour votre participation
à l'enquête nationale en ligne e-Satis 2017 !

Taux de répondants* (64 répondants / 481 mails envoyés) = 13.3 %

*répondants = questionnaires complets

71.87 % de patients recommandent votre établissement à ses amis ou proches

S'ils devaient être à nouveau hospitalisés pour la même raison, 76.56 % de patients reviendraient « certainement » dans votre établissement

Score de satisfaction

75.42

Scores de satisfaction détaillée (64 répondants)

Satisfaction de
l'accueil

69.49

Satisfaction de
la prise en charge

83.79

Satisfaction de
la chambre et des repas

71.45

Satisfaction de
l'organisation de la sortie

68.96

par les
médecins / chirurgiens

82.72

par les infirmier(e)s /
aide-soignant(e)s

83.54

chambre

76.27

repas

61.51