

La plus-value de l'Ibode au sein d'une pharmacie à usage intérieur

Céline Lemée,
Ibode, centre médico-chirurgical
de Kourou (CMCK),
Guyane française (973)

Résumé

Les compétences des Ibode dépassent largement le champ de la chirurgie. En effet, ces dernières ne travaillent pas uniquement dans les blocs opératoires et sont parfois amenées à collaborer avec les pharmaciens en stérilisation et dans la gestion de la pharmacie à usage intérieur (PUI). Des témoignages induisent une réflexion sur les capacités de l'Ibode à exploiter l'ensemble de ses compétences acquises au cours de sa formation.

Interbloc 2011 ; 30 : 55-6

Mots clés

Collaboration
Formation
Ibode
Pharmacien
Stérilisation

Perçues comme des techniciennes par les autres infirmières, parfois même surnommées "ouvre-boîtes", les Ibode restent parfois méconnus des professionnels de santé et encore plus du grand public. Cela peut s'expliquer par le fait que les Ibode travaillent dans l'univers clos des blocs opératoires d'où elles sortent peu. De plus, l'état d'inconscience des malades induit par l'anesthésie ne favorise pas les échanges entre Ibode et patients. Comment définir l'identité professionnelle des Ibode ? Quelle plus-value peuvent-elles apporter en dehors du bloc opératoire ?

Les compétences des Ibode

Du fait de leur formation, les Ibode apportent une valeur ajoutée en termes de compétences dans le secteur de la stérilisation et de la pharmacie (*encadré 1*). Elles se retrouvent principalement au sein des blocs opératoires même si le référentiel d'activités évoque d'autres secteurs qui semblent encore peu exploités. Les fonctions de l'Ibode au bloc s'articulent autour de trois rôles principaux (aide-opérateur, circulante et instrumentiste) qui nécessitent de développer des compétences, ou capacités, en termes de formation, de gestion, d'information, de recherche et d'évaluation, qui peuvent être mises à profit dans d'autres unités de soins.

Les compétences de l'Ibode au service de la PUI

Les pharmaciens reconnaissent la valeur ajoutée des Ibode liée à leurs connaissances et leurs compétences acquises au cours

ENCADRÉ 1

TÉMOIGNAGE D'UNE IBODE AU SEIN D'UNE PUI

Salariée au centre médico-chirurgical de Kourou (CMCK) en Guyane française (973) depuis 1998, j'ai débuté au bloc en 2000. Après plusieurs années d'exercice, la possibilité d'occuper un poste en stérilisation et de gestion d'un service de pharmacie m'a été offerte. La stérilisation est un terrain connu pour les Ibode, qui, au cours de leur formation, y réalisent une semaine de stage obligatoire. Après la première visite de l'Agence nationale d'accréditation et d'évaluation en santé (Anaes), l'actuelle Haute Autorité de santé (HAS), le CMCK s'est vu recommander une mise aux normes de son service de stérilisation. La construction de nouveaux locaux a nécessité une réflexion sur l'ensemble de l'organisation existante. L'ensemble des circuits a dû être créé et de nouvelles procédures mises en place, avec l'objectif de développer le système qualité existant. En tant qu'Ibode, j'ai eu toute ma légitimité pour m'inscrire dans un tel projet. Grâce à mes connaissances sur les caractéristiques, les fonctions et l'utilisation des instruments, j'ai pu mettre à profit mon expertise dans ce domaine. Je participe notamment à l'élaboration des listings et aux révisions de la composition des boîtes d'instrumentation utilisées pendant les interventions.

Céline Lemée, Ibode, centre médico-chirurgical de Kourou, Guyane française

de leur cursus de formation, auxquelles s'ajoutent la rigueur et la capacité de questionnements. Ils n'inscrivent pas les Ibode uniquement dans un rôle strict de la reconstitution et de l'emballage de boîtes, ils bénéficient également de leurs savoirs, de leur savoir-faire et de leur savoir-être. C'est la vraie reconnaissance d'une expertise (encadré 2).

La formation d'Ibode apporte des connaissances sur le processus de stérilisation concernant le matériel, la rédaction de procédures, le système qualité, l'hygiène hospitalière et les infections nosocomiales. Des connaissances que les Ibode exploitent pendant leur stage pratique. La stérilisation est placée sous la responsabilité des pharmaciens. Elles sont prestataires de services, et leur principal client est le bloc opératoire.

Après la stérilisation, quel est le rôle de l'Ibode en pharmacie ?

En premier lieu, une phase d'observation et de recherches documentaires se met en place pour comprendre l'organisation et les missions du service. Une fois les missions et l'organisation repérées, la deuxième étape est la prise de connaissance des

compétences des préparateurs en pharmacie. Puis vient le temps de réflexion sur la place que l'Ibode peut occuper. Les pharmaciens sont à l'écoute de l'expertise des Ibode sur les dispositifs médicaux stériles (DMS) et leur utilisation. Naturellement, une collaboration enrichissante et fructueuse voit le jour.

L'expertise de l'Ibode permet d'évaluer les demandes venant du bloc opératoire ainsi que d'autres services. La formation initiale d'infirmière diplômée d'État de l'Ibode lui confère une légitimité à la pharmacie auprès des services de soins qui facilite la mise en place des projets. Dans notre établissement, des sollicitations émanent du pharmacien pour travailler sur la sécurisation du circuit du médicament dans le cadre d'un chantier initié par la Mission nationale d'expertise et d'audit hospitalier (Meah).

Sont mis en place des actions d'audit, un contrat de bon usage, la rédaction d'un contrat de prestation de l'activité de stérilisation entre le bloc opératoire et la stérilisation centrale. Un système qualité est installé en stérilisation, des procédures sont écrites, en collaboration avec le pharmacien. Exercer en stérilisation et en pharmacie amène l'Ibode à côtoyer des



© GaroPhanie

compétences professionnelles diversifiées et des organisations très différentes.

Conclusion

Ce travail de terrain permet à l'Ibode d'utiliser ses compétences et ses connaissances au profit du patient en dehors du bloc, même si le fait de quitter ce dernier est souvent un choix difficile, car cela signifie s'éloigner de son équipe et de ses repères.

Cependant, ce cheminement reste une expérience individuelle que je souhaite partager avec les Ibode pour montrer qu'il est possible de continuer autrement, de concrétiser ses projets. Cela m'a permis de me conforter dans mon choix de devenir cadre de santé dans la continuité de mon parcours professionnel. ■

Déclaration d'intérêts : l'auteur déclare ne pas avoir de conflit d'intérêts en relation avec cet article.

RÉFÉRENCES

- **Blin JF.** Représentations, pratiques et identités professionnelles. Éditions L'Harmattan, 1997.
- **Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, ministère de la Santé.** Rapport "Bonnes pratiques de pharmacie hospitalière", 2001.
- **Pouchelle MC.** L'hôpital corps et âme. Éditions Seli Arslan, 2003.
- **Pouchelle MC.** Regard d'une ethnologue sur le métier d'Ibode. *Interbloc* 2008; 3(27) : 182-5.
- **Site de l'Union nationale des associations d'infirmier(e)s de bloc opératoire diplômé(e)s d'État (Unaibode) :** www.unaibode.fr
- **Union nationale des associations d'infirmier(e)s de bloc opératoire diplômé(e)s d'État (Unaibode).** Le métier d'infirmier(e) de bloc opératoire. Masson, 2004.

ENCADRÉ 2

LA VALEUR AJOUTÉE D'UNE IBODE AU SEIN D'UNE PUI, POINT DE VUE DU PHARMACIEN

À l'hôpital de Kourou (établissement à orientation chirurgicale), les avantages de l'intégration d'une Ibode au sein de la pharmacie à usage interne (PUI) sont variés. Cet exemple de collaboration fructueuse n'est pourtant pas classique et ne paraît pas évidente, dans un premier temps, pour l'administration et la direction des soins infirmiers.

Une PUI est, par définition, une unité transversale, en contact permanent avec les services de soins dont nous devons satisfaire les besoins en termes de prestations et d'organisation, et dans les meilleures conditions économiques possibles. L'Ibode est une aide précieuse concernant les demandes particulièrement techniques d'un bloc opératoire ou les dispositifs médicaux d'une manière générale. Concrètement, elle permet, en collaboration avec le pharmacien, de faire la distinction entre demande et besoin réel, de définir et de préciser ce besoin, de proposer des alternatives, de cadrer les essais et de guider les choix. Elle participe à l'amélioration de l'efficacité de la fonction achat.

De plus, l'Ibode sert d'intermédiaire et facilite les relations avec les services de soins ou le bloc opératoire car elle connaît les interlocuteurs, le fonctionnement et les besoins de ces derniers. Elle encourage également la pharmacie à poursuivre son engagement dans la démarche qualité en se plaçant pleinement dans une relation "client-fournisseur". Les projets transversaux sont également facilités. Les missions de la PUI s'avèrent donc plus faciles et efficaces.

C'est un bel exemple de collaboration concrète qui dépasse les frontières classiques.

Denis Ardillon, pharmacien, centre médico-chirurgical de Kourou, Guyane française