

# ORGANISATION ET SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

Tisserand N<sup>1</sup>, Dinh-Van K-A<sup>1</sup>, Lemée C<sup>1</sup>, Michel F<sup>2</sup>, Alvarez A<sup>2</sup>, Ardillon D<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Pharmacie <sup>2</sup>Service Médecine  
tisserandn@cmck.org



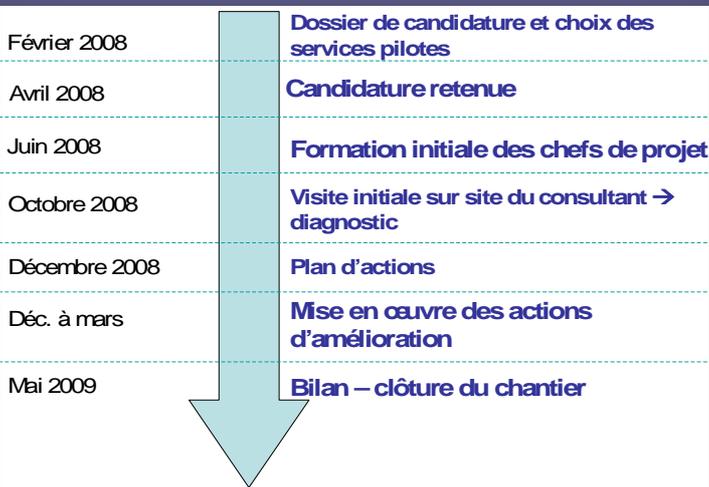
## INTRODUCTION

Afin de préparer la mise en œuvre de l'informatisation du circuit des médicaments dans le cadre de notre Contrat de Bon Usage des Médicaments, nous avons présenté notre candidature et avons été retenus pour le chantier MeaH « organisation et sécurisation du circuit du médicament », ciblé sur les composantes organisationnelles et managériales. Ce chantier nous a également permis de valider une Évaluation des Pratiques Professionnelles dans le cadre de la certification V2007.

## OBJECTIFS

- ✓ Optimiser la prise en charge thérapeutique des patients
- ✓ Sécuriser le circuit du médicament
- ✓ Améliorer l'efficacité et l'organisation de ce circuit

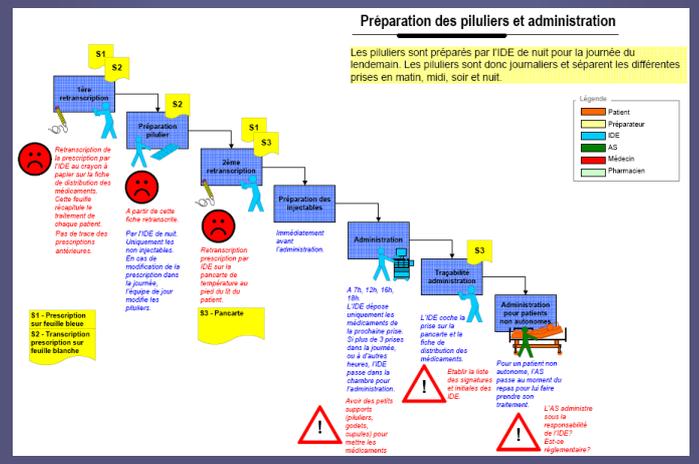
## METHODE



Services pilotes : pharmacie et service de médecine polyvalente

## ZOOM SUR LE DIAGNOSTIC

Le circuit du médicament du service pilote a été décrit et analysé précisément à chaque étape à l'aide du logiciel Visio®.



## RESULTATS

## ACTIONS D'AMÉLIORATION

### 1) Élimination des retranscriptions de prescriptions

Réalisation et mise en place d'un support unique de prescription-administration

CHOCETTE RESIDENT		MÉDICAMENT		DATE		HEURE		LIEU	
Préparateur	Préparé	Nom	Dosage	Matin	Midi	Soir	Nuit	Pharmacie	Service

### 2) Renforcement des liaisons entre la pharmacie et le service pilote

- Transmission systématique entre le préparateur et une IDE
- Contrôle aléatoire des dotations au retour de l'armoire (logiciel maison)
- Contrat de service
- Procédure sur le circuit du médicament et la gestion des traitements personnels
- Audit de la salle de soins et de l'armoire à pharmacie
- Enquête de satisfaction sur la prestation de la pharmacie

### 3) Meilleure utilisation des médicaments

- Classeurs de suivi des ordonnances nominatives par service
- Mise à jour du livret du médicament, disponibilité via intranet
- Site intranet Pharmacie

## CONCLUSIONS

Même si toutes ces mesures ne sont pas en elles-mêmes des innovations (sauf le logiciel de contrôle), ce chantier nous a permis de prendre le temps de faire une analyse critique de nos pratiques, de mener à bien des actions correctives et d'entrevoir plus sereinement l'informatisation en établissant des liens privilégiés avec le service de soins. Enfin, il est toutefois difficile dans notre cas d'objectiver l'impact réel de cette mise en œuvre de moyens sur la iatrogénie médicamenteuse évitable et sur le service médical rendu au patient. Cette expérience positive a été remarquée par les experts visiteurs et a servi également à notre bloc opératoire qui s'est lancé cette année dans un chantier nouveau mais avec l'ANAP.