

MeaH

Mission nationale d'expertise et d'audit hospitaliers

Chantier MEAH «Organisation et Sécurisation du circuit du médicament »

Expérience du Centre Médico-chirurgical de Kourou

KA Dinh-Van, *N Tisserand*, *C Lemée*, *F Michel*, *F Alvarez*, *D Ardillon*



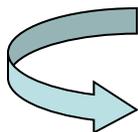
IVèmes JPHAG - 9 Avril 2010

□ Contexte

- Préparation de l'informatisation (prescription-pharmacie-dossier patient) / CBU
- Procédure de Certification de l'HAS → référence 31 et validation d'une EPP
- Projet MEAH : composante organisationnelle +++

□ Objectifs :

- Optimiser la prise en charge thérapeutique des patients
- Sécuriser le circuit du médicament
 - Réduction des erreurs évitables à chaque étape
- Améliorer l'efficacité et l'organisation du circuit du médicament
 - Au niveau des unités de soins / Pharmacie



réduire le risque iatrogène

Février 2008

Dossier de candidature et choix des services pilotes

Avril 2008

Candidature retenue

Juin 2008

Formation initiale des chefs de projet

Octobre 2008

Visite initiale sur site du consultant → diagnostic

Décembre 2008

Plan d'actions

Déc. à mars

Mise en œuvre des actions d'amélioration

Mai 2009

Bilan – clôture du chantier

☐ La pharmacie

- Délivrance globale des médicaments aux services hormis certaines classes thérapeutiques qui font l'objet d'une dispensation nominative
- Gestion des dotations des services par les préparateurs depuis 2007 → libération de temps infirmier (6 à 7h/sem/service)



☐ Le service de médecine

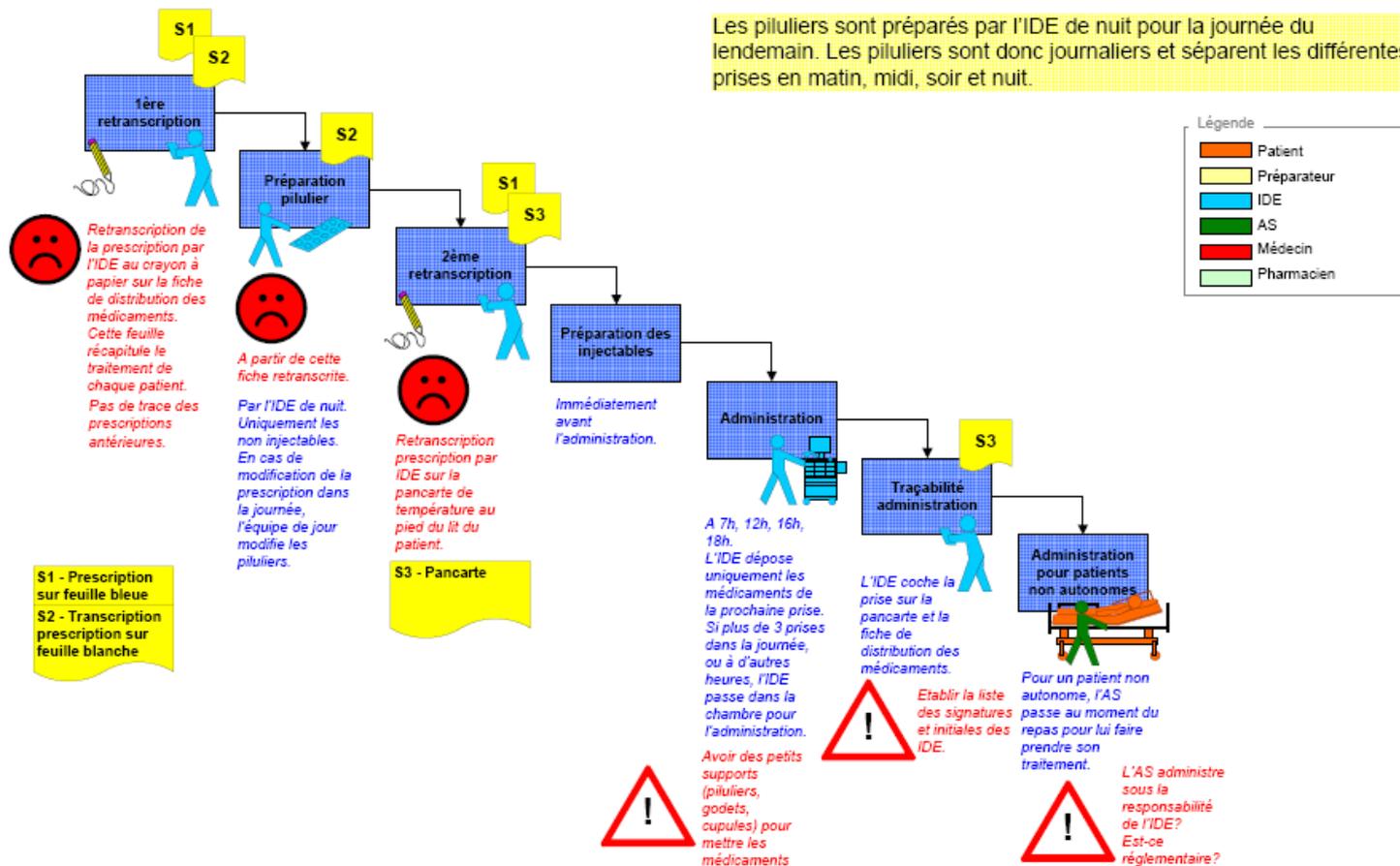
- 24 lits
- Médecine polyvalente
- Sélectionné car : accord de l'encadrement, fort potentiel d'iatrogénie médicamenteuse, potentiel d'optimisation de l'organisation
- Doté depuis 2008 d'armoires mobiles pour le rangement des médicaments et des DM



Préparation des piluliers et administration

Les piluliers sont préparés par l'IDE de nuit pour la journée du lendemain. Les piluliers sont donc journaliers et séparent les différentes prises en matin, midi, soir et nuit.

Le circuit du médicament a été décrit et analysé à chaque étape.



- ❑ **Action 1: élimination des retranscriptions de prescriptions**
 - Mise en place d'un support unique de prescription-administration
 - Suppression des retranscriptions
 - Harmonisation des pratiques médicales

- ❑ **Action 2 : renforcement des liaisons entre le service et la pharmacie**
 - Organisation d'un temps d'échange systématique entre IDE et préparateur
 - Mise en place d'un contrôle aléatoire de la dotation par l'IDE au retour de l'armoire
 - Définition des modalités de gestion des traitements personnels

- ❑ **Action 3 : meilleure utilisation des médicaments**
 - Validation et suivi systématique des prescriptions nominatives
 - Meilleure utilisation du livret thérapeutique, information de bon usage et de disponibilité des médicaments

- Transmission entre le préparateur et une IDE (tracée)**
 - A permis de recréer des liens entre équipe soignante et pharmacie

- Mise en place d'un contrôle des dotations au retour de l'armoire**

- Rédaction d'un contrat de service**

- Rédaction d'une procédure sur le circuit du médicament**
 - Y compris les traitements personnels

- Audit final de la salle de soins et de l'armoire à pharmacie**
 - Bilan positif: les médicaments sont rangés, bien découpés, non périmés.
 - Points négatifs: extérieur de l'armoire sale et réfrigérateur sales

- Enquête de satisfaction**

→ conformité = 94% après 3 mois

→ valorisation du travail du préparateur

→ Confiance et reconnaissance de l'équipe IDE

Support de contrôle aléatoire

Dotation médicaments

Service : Médecine

Date : 09/03/2009

Heure :

IDE :

Code	Produit	Dotation	Contrôle	Ok
5583584	EOSINE AQUEUSE 2 % AMP 2 ML	10		
3174284	LEXOMIL CP	20		
3358995	OROKEN 40 MG SUSP BUV	1		
3259885	ULTRA-LEVURE GELULE GR	20		
3431456	CONTRAMAL LP 150 MG CP	10		
3201466	SOLUPRED 20 MG CP	20		
3384449	ZELITREX 500MG CP	10		
3450778	DOLIPRANE 500MG GELULE	200		
LAIT 2	LAIT 2EME AGE NUTRICIA	1		
3373569	PULMICORT 1MG/2ML	10		

Remarques :

Enquête de satisfaction auprès des IDE sur la prestation de la pharmacie

Mars 2009

- **Satisfaction globale 75%**
- **Temps de transmission pas apprécié des IDE (29% satisfaction)**

Mais enquête réalisée trop tôt...

Niveau de satisfaction des IDE vis-à-vis de:	++	+	-	--
L'adaptation de la dotation aux besoins				
La fréquence du réapprovisionnement				
Le système des armoires mobiles				
Le réapprovisionnement fait par le préparateur				
Le temps de transmission préparateur / IDE				
La réponse à vos questions par les préparateurs				
La réponse à vos questions par les pharmaciens				
Information en cas d'absence du préparateur				
Le Vidal en ligne				
L'intranet pharmacie				
Le livret du médicament				
Le délai d'obtention des médicaments de la dotation				
Le délai d'obtention des médicaments hors dotation				
Le délai d'obtention des médicaments en urgence				
Le contrat de service				
Gestion des retraits de lots				
Information sur les ruptures de stocks				
La qualité de la prestation globale de la pharmacie				

Mai 2009

- **Satisfaction globale 83%**
- **Temps de transmission jugé très satisfaisant par les IDE (86% satisfaction)**

☐ Un classeur par service assure le suivi :

- Des ordonnances nominatives
- Des ordonnances d'antibiotiques/antifongiques à usage restreint
- Des dotations exceptionnelles

☐ Livret thérapeutique mis à jour, relié au Vidal et mis en ligne sur intranet : **100%**

- interactions
- recherches multicritères
- conditions de prescription
- conditions de conservation
- prix, etc.

☐ Intranet Pharmacie

- Bon Usage, Comedims, dossiers pratiques, vigilances, etc.
- Liste des médicaments et DM en dotation par service
- Protocoles de chimiothérapies

Livret

Voir le livret

Profil Patient
Aucun profil patient défini
Créer un profil

Prescription
Aucun médicament prescrit



Rechercher dans le livret

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Afficher tout le livret

Chercher un médicament par : Nom de médicament Code UCD

Terme de recherche : Commence par Contient

11 médicaments trouvés :

UCD	Nom du médicament	+sél.	Prix	Dispo.	ATC	Inf. Gén.
9212413	ACICLOVIR AGUETTANT 500 mg pdre p sol p perf		-		J05AB01	
9234372	ACICLOVIR EG 200 mg cp		-		J05AB01	
9211721	ACICLOVIR EG 5 % crème		-		D06BB03	
9122584	ACTILYSE 20mg pdre/solv p sol inj et perf		270		B01AD02	
9122590	ACTILYSE 50mg pdre/solv p sol inj et perf		675		B01AD02	
9255925	ACTRAPID 100 UI/ml sol inj		-		A10AB01	
9311670	ALIMTA 100mg pdre p sol diluer p perf		268		L01BA04	
9261771	ALIMTA 500mg pdre p sol p perf		1200		L01BA04	
9218261	AMBISOM IV		152		J02AA01	
9261110	AVASTIN		1280.95	400mg/16ml	L01XC07	
9261104	AVASTIN		348.1	100mg/4ml	L01XC07	

Forme: poudre pour solution pour perfusion
Dosage: 500mg
Code hopital:
Commentaire:
 prescription nominative - oncologie



Pharmacie CMCK



La création de l'intranet Pharmacie a pour objet de répondre aux différents demandes des soignants (médecins, personnel infirmier,...) en mettant à la disposition une série de documents afin d'être complémentaire dans la relation soignant-malade.

A travers cette page, vous pourrez trouver :

- des documents facilitant les échanges avec le service Pharmacie (formulaires téléchargeables, modèles d'ordonnance pour la prescription d'antibiotiques à usage restreint...)
- des informations sur l'actualité des médicaments et des dispositifs médicaux
- des documents de référence élaborés au sein des commissions (CLUD, COMEDIMS...)

Antibiotiques

- Guide d'administration des antibiotiques IV  Mis en ligne le : 2008-12-03
- Guide d'antibiothérapie : POPI version 2003  Mis en ligne le : 2008-12-03
- Modèle d'ordonnance pour antibiotiques à usage restreint  Mis en ligne le : 2008-12-03
- Posologies usuelles au CMCK  Mis en ligne le : 2008-12-03

Actualités sur le médicament et dispositifs médicaux

[voir le dossier](#)
Attention du 2009-01-07
NOUVEAUX ETIQUETAGES des ampoules injectables
[Voir le fichier](#)

Gestion des équivalences

[Aller sur le site](#)

Documents pratiques

□ Bilan positif

- Implication des différents acteurs
- Groupe de travail pluridisciplinaire et pluriprofessionnel
- Mise en œuvre rapide des actions d'amélioration
- Elimination des pancartes au pied du lit

□ Les suites à donner au chantier

- Etendre les résultats du chantier à tous les services (déjà réalisé pour salle de réveil : armoire mobile et contrôle aléatoire)
- Informatisation du circuit du médicament : en cours déploiement prévu au 2^e semestre 2010

□ Et déjà un nouveau chantier MeaH au CMCK ... gestion et organisation du bloc opératoire