
Gestion des dotations par les Préparateurs

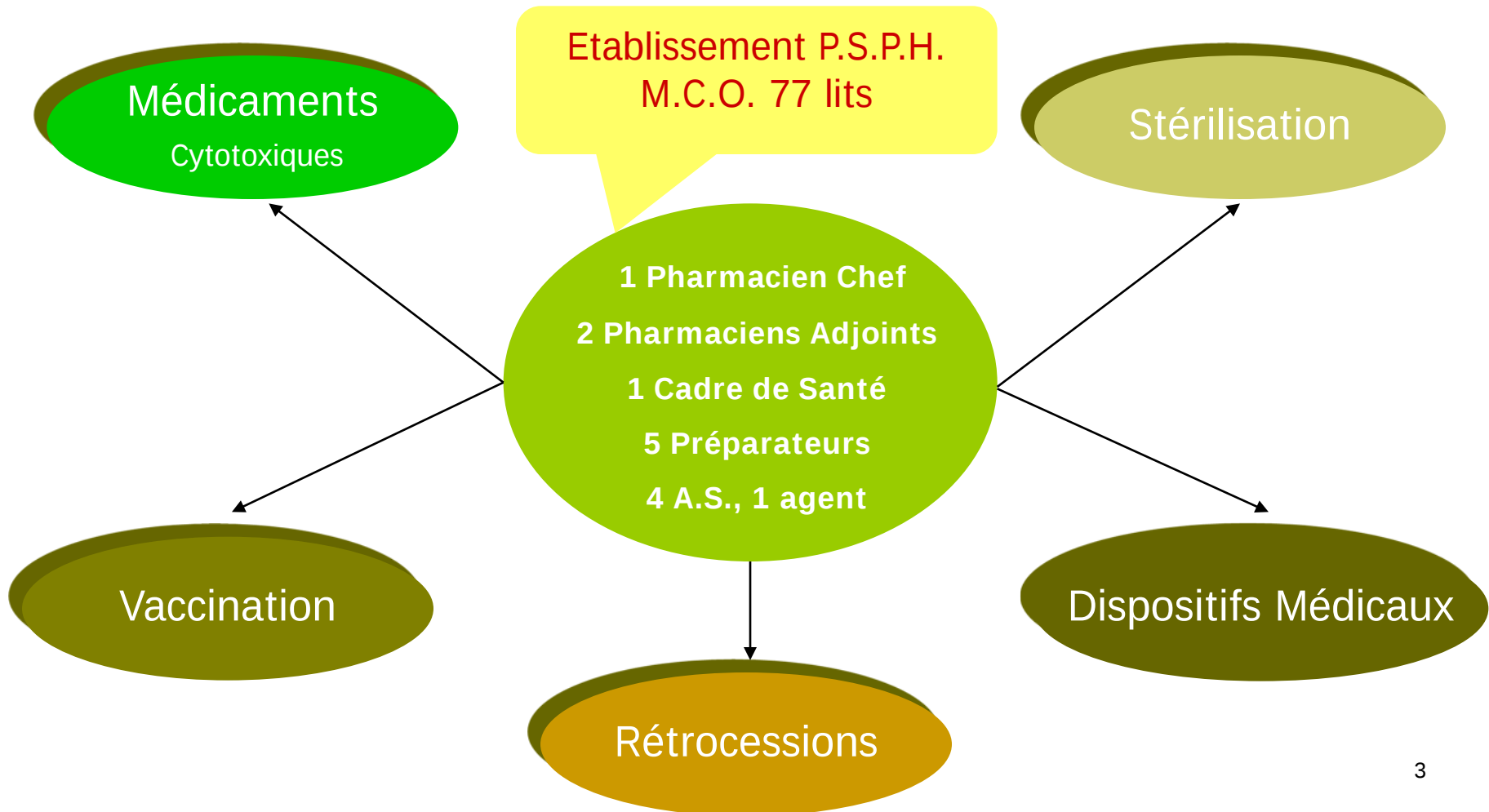
Retour d'expérience du CMCK

KA. Dinh-Van – D. Ardillon – S. Dubois – A. Renoux

Centre Médico-Chirurgical de Kourou (P.S.P.H.)

CONTEXTE

ACTIVITES AU CMCK





DONNEES D'ACTIVITE

SERVICES

- ❑ 26 567 journées d'hospitalisation/an
- ❑ DMS = 3,9 jours
- ❑ TMO = 96%
- ❑ 6 services de soins « majeurs »
- ❑ Autres services : Radiologie, CDAG, Pompiers, soins externes, CPS

PHARMACIE

- ❑ Budget de 4 millions d'euros (2007)
- ❑ Nombre de lignes délivrées : 46 944/an
- ❑ Nombre d'actes de gestion d'armoire de service : 936/an

OBJECTIFS

□ **Objectif principal:**

Gestion des dotations par les Préparateurs

- Complète et autonome
- Y compris pour le Bloc Opératoire

□ **Objectifs secondaires:**

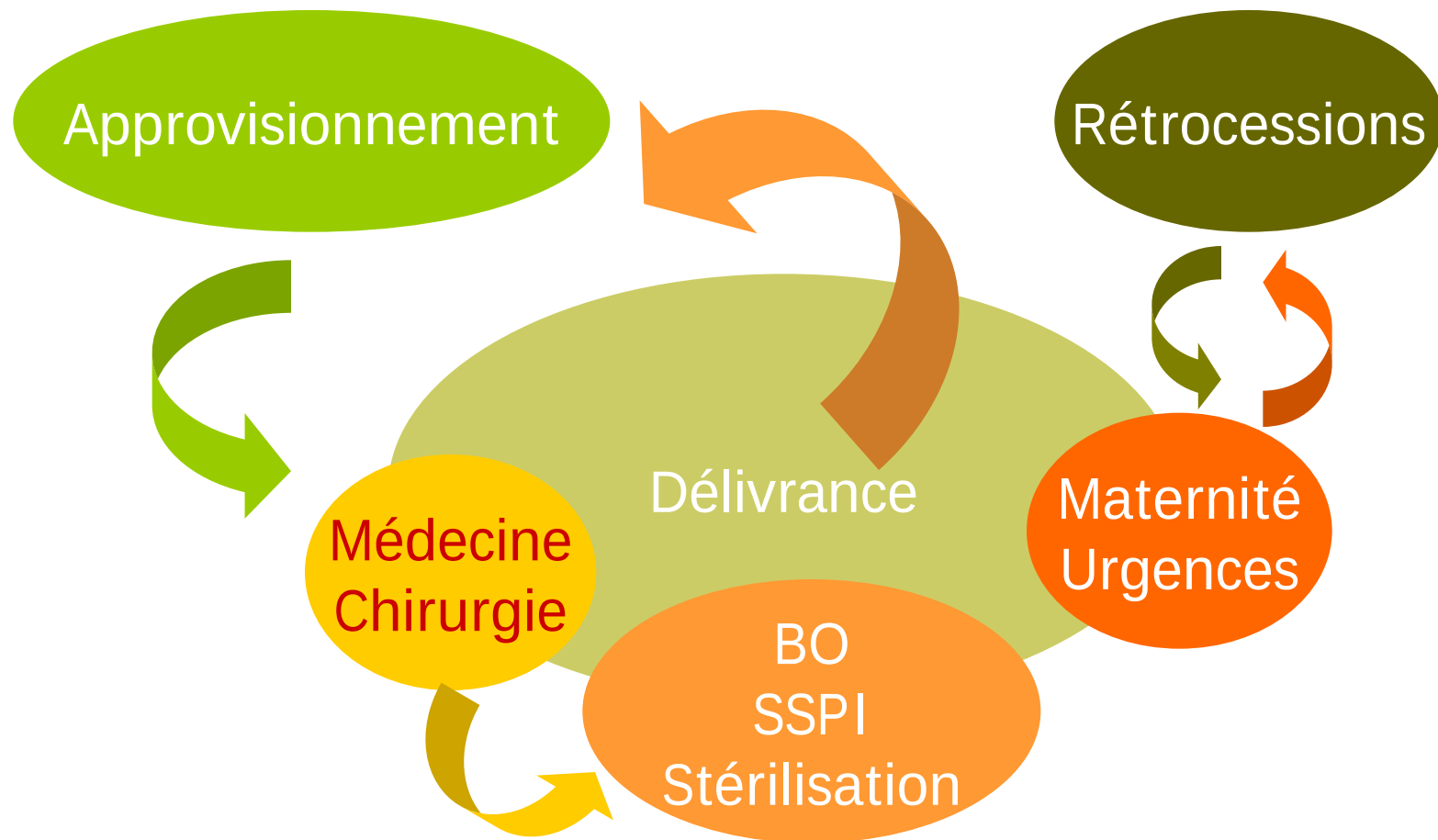
- Gain de temps infirmier
- Valorisation de l'activité
- Diminution des bons d'urgence, du coût de stockage et des périmés
- Lien avec les services

LES MOYENS

Pré-requis

- 3 préparateurs pour assurer la prestation
 - Opportunité d'un poste pour la préparation des médicaments anticancéreux
- Réalisation et mise à jours de toutes les dotations (M/DM)
 - 4 réalisées en 2005 – 23 en 2007
 - Calcul sur une base de 14 jours (à revoir à la baisse!)
- Réorganisation des armoires de services
 - Étiquetage
 - Rangement

Organisation spécifique



5 ETP Préparateurs avec rotation trimestrielle

1500 lignes
médicament

1500
lignes
DM

croix-rouge française



En pratique

Service	Nb lignes médicament	Nb de lignes DM
Chirurgie	221	174
Médecine	325	158
Bloc opératoire	230	200
SSPI	150	160
Maternité	143	95
Bloc obstétrique	109	72
Urgences	272	208

Jours de gestion des dotations :

Lundi-vendredi : médicaments et solutés

Mercredi : dispositifs médicaux



En moyenne : **1h30** de présence par service les jours de distribution



Pour illustrer...



Bilan à 1 an



Un bilan positif

- ❑ Une activité de l'établissement en hausse (+7% RSS)...
... mais une **inflexion du nombre de lignes de distribution**
 - 2005-2006 : + 11 %
 - 2006-2007 : + 6 %
- ❑ **Un gain de temps infirmier : 3 à 4 h/semaine/service**
- ❑ **Une diminution du nombre de bons d'urgence :**
 - -57 % de bons d'urgence
 - -50 % nb lignes (évaluation avant-après, 6 semaines)
- ❑ **Coût de stockage, périmés :**
diminution probable, non chiffrée
- ❑ **Satisfaction du corps infirmier + + +**
- ❑ **Valorisation de l'activité des préparateurs**
- ❑ **Relations unités soins / pharmacie**

Ne pas oublier...

- **Gérer les absences préparateurs :**
 - Information des services
 - Relais par les infirmier(ères) du service

- **Maintenir l'intérêt des IDE pour la gestion de l'armoire :**
 - Pointage et rangement de la commande
 - Gestion des périmés
 - Infirmier(ère) référent(e)



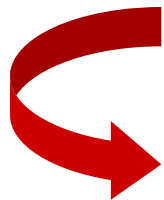
Conclusion

□ Une expérience positive impliquant un soutien :

- Des équipes médicales et infirmières
- De la direction

□ Les perspectives :

- Armoires mobiles Hermann Miller : en commande, mise en place à venir dans 1 service pilote (médecine – mai 2008)



un premier pas vers les antennes pharmaceutiques...

Le CHU de Grenoble n'a qu'à bien se tenir !

CMCK

