



Gestion des dotations par les préparateurs : les moyens au service d'une expérience originale

**KA. Dinh-Van - N. Tisserand - C. Lemée - A. Renoux –
D. Leopoldie - S. Dubois - D. Ardillon**

Centre Médico-Chirurgical de Kourou (P.S.P.H.)

HOPIPHARM – Marseille 27 au 29 mai 2009



INTRODUCTION

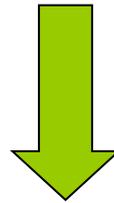
□ Politique volontariste

→ création d'1 ETP préparateur en 2007

(Opportunité d'un poste pour la préparation des médicaments anti-K)

→ amélioration du service pharmaceutique rendu

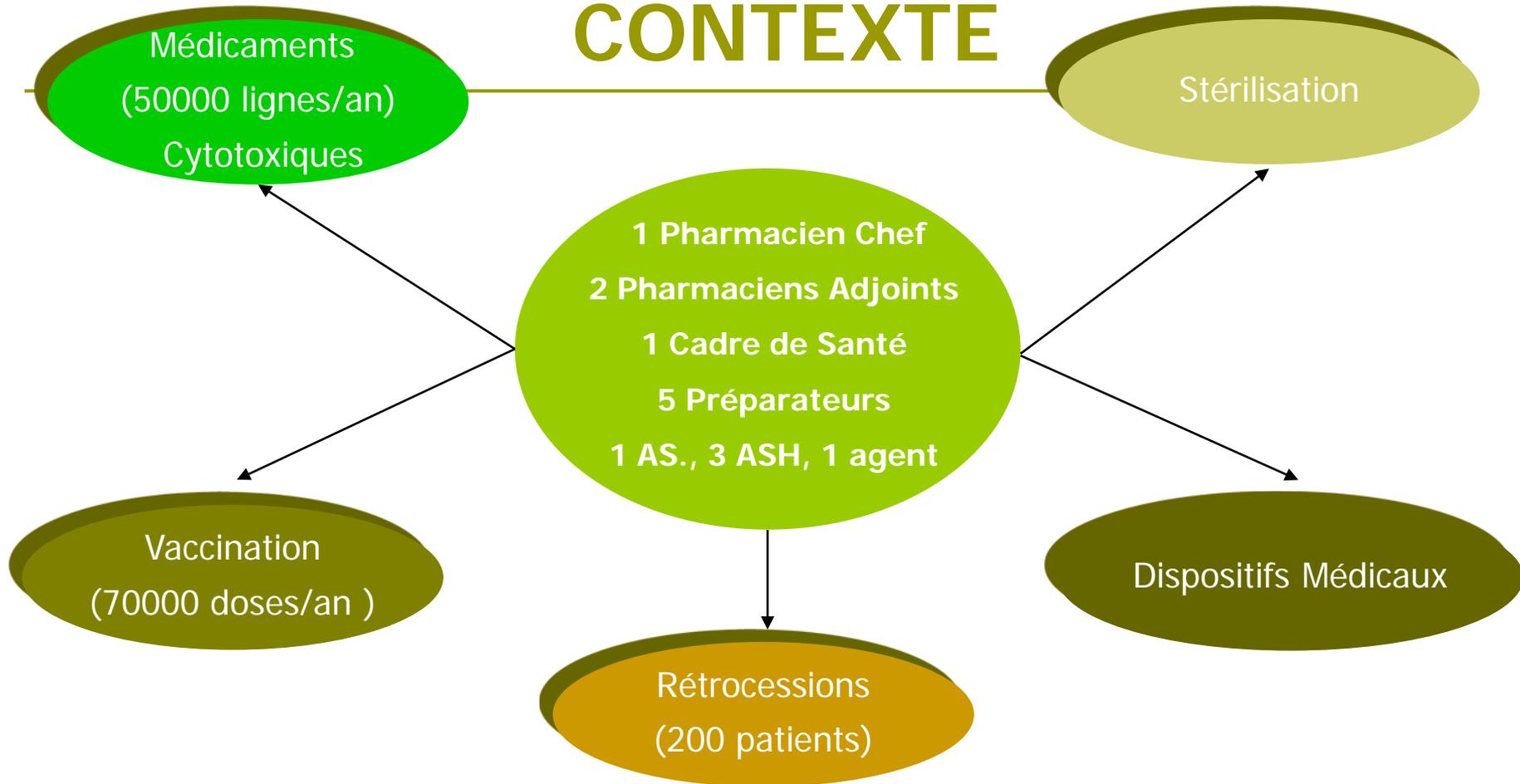
□ Réorganisation de la PUI



**Gestion des dotations
par les préparateurs
au sein des services**



CONTEXTE



- Etablissement P.S.P.H. M.C.O. 76 lits
- 26 567 journées d'hospitalisation/an
- 6 services de soins «majeurs» → 1000 actes de gestion d'armoire/an ³

OBJECTIFS

- Gain de temps infirmier
- Valorisation de l'activité
- Diminution des bons d'urgence, du coût de stockage et des périmés
- Lien avec les services + + +

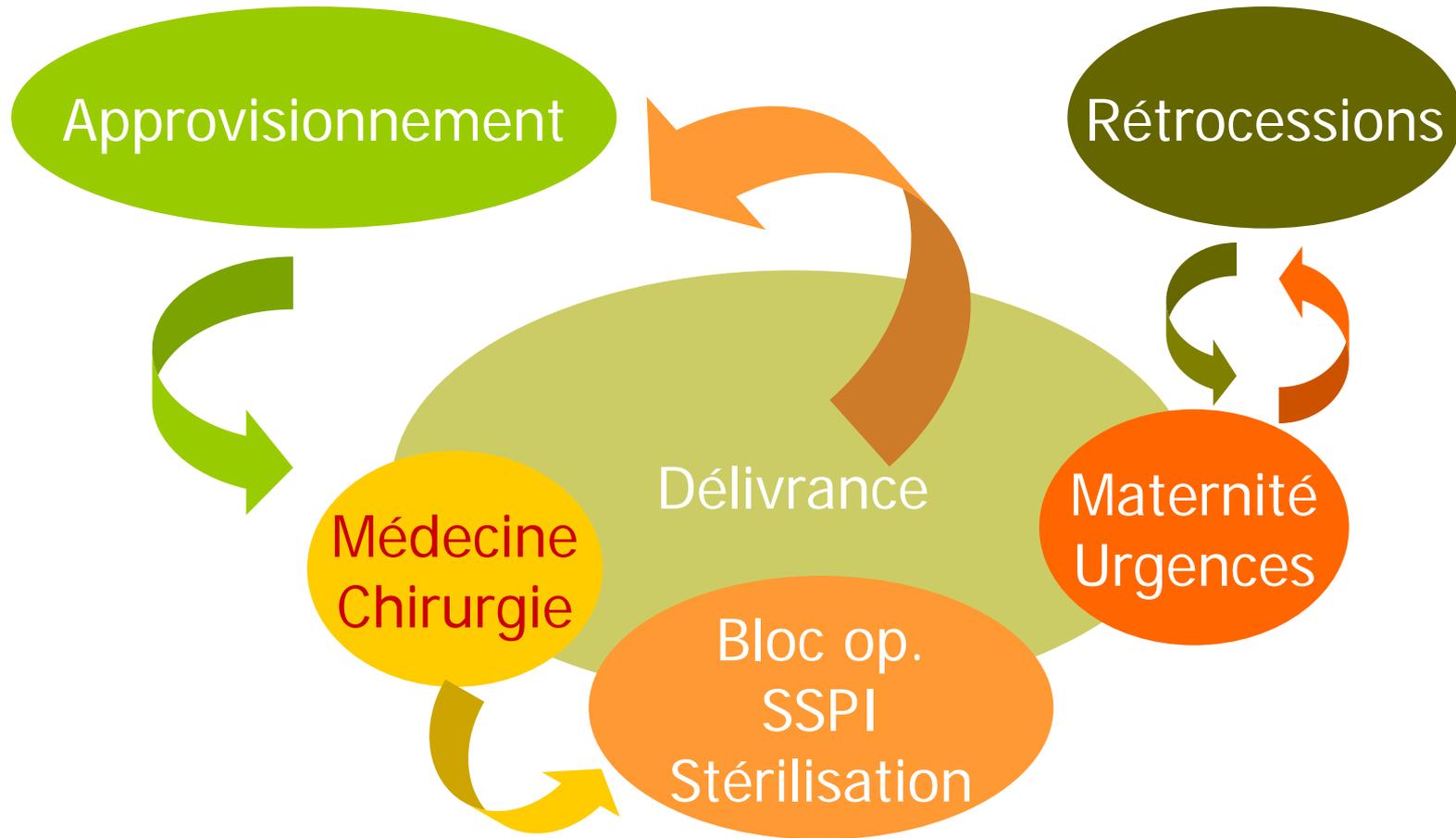


MOYENS

- Disponibilité de 3 ETP de préparateurs dédiés à la gestion des dotations des services
- Organisation spécifique
- Réalisation et mise à jours de toutes les dotations (M/DM)
- Réorganisation des armoires de services
 - Étiquetage
 - Rangement
- Acquisition d'armoires mobiles
- Chantier MeaH
 - Organisation et sécurisation du circuit du médicament⁵



Organisation spécifique



5 ETP Préparateurs avec rotation trimestrielle



RESULTATS

- **Volume traité : 1500 lignes / jour de distribution**
- **Une activité de l'établissement en hausse**
 - (+7% RSS)...
- ... mais une **inflexion du nombre de lignes de distribution**
 - 2005-2006 : + 11 %
 - 2006-2007 : + 6 %
 - 2007-2008 : + 4.5 %
- **Une diminution du nombre de bons d'urgence :**
 - -57 % de bons d'urgence
 - -50 % nb lignes (évaluation avant-après, 6 semaines)
- **Coût de stockage, périmés : diminution attendue**
- **Valorisation de l'activité des préparateurs**
- **Un gain de temps infirmier : 6 à 7h/semaine/service**
- **Satisfaction du corps infirmier + + +**
- **Relations unités soins / pharmacie**

1500 lignes
médicament

1500
lignes
DM

croix-rouge française



En pratique

Service	Nb lignes médicament	Nb de lignes DM
Chirurgie	221	174
Médecine	325	158
Bloc opératoire	230	200
SSPI	150	160
Maternité	143	95
Bloc obstétrique	109	72
Urgences	272	208

Jours de gestion des dotations :

Lundi-vendredi : médicaments et solutés

Mercredi : dispositifs médicaux



En moyenne : 2h de présence/service les jours de distribution₈



Pour illustrer...





DISCUSSION-CONCLUSION

□ Chantier MeaH (analyse de processus)

→ Améliorations réalisées :

- Renforcement des liaisons entre les services de soins et la pharmacie : transmissions IDE-préparateur
- Contrôle aléatoire de la dotation par IDE
- Réalisation d'un audit sur la tenue des armoires à pharmacie (bilan globalement positif)
- Enquête de satisfaction auprès des IDE sur prestation pharmacie (prestation satisfaisante à 100%)
- Contrat de service

□ Intérêt maintenu des IDE pour les dotations :

- Pointage et rangement de la commande
- Gestion des périmés
- Infirmier(ère) référent(e)



DISCUSSION-CONCLUSION

- Anticiper les absences des Préparateurs

- Temps IDE libéré → utilisation?
Recentrage sur le soin (non chiffré)

- Valeur ajoutée :
 - pour la Pharmacie
 - Pour les IDE
 - Pour le patient?